de zorgconsulent

ZORGDOOLHOFKAART

Wie bel je?

Zoek jullie situatie. Bovenaan gaat het snelst. Meer dan één? Bel ze allebei.

Vandaag

Er is iets gebeurd.

Val, opname of ontslag uit het ziekenhuis.

Avond of weekend: huisartsenpost.
Levensgevaar: bel 112.

BEL — **Geen eigen risico**

de huisarts

In het ziekenhuis: de transferverpleegkundige.

Nummer .....

Binnen een paar dagen

Hulp bij verzorging.

Wassen, aankleden, medicijnen.

BEL — **Geen eigen risico**

de wijkverpleging

Rechtstreeks of via de huisarts.

Nummer .....

Binnen 6 weken

Niet meer alleen.

Hele dag toezicht, zoals bij dementie.

VRAAG AAN BIJ — **Eigen bijdrage**

het CIZ

Daarna kies je: thuis of verpleeghuis.

Nummer .....

Binnen 8 weken

Hulp in huis.

Huishouden, hulpmiddel, dagbesteding.

BEL — **Eigen bijdrage**

het wijkteam

Of het Wmo-loket van de gemeente.

Nummer .....

Elke route eindigt in geregeld.

Kom je er niet uit? Bel ons.

We zeggen eerlijk of je ons nodig hebt.

085 [NUMMER]

dezorgconsulent.nl

Stand november 2026. Termijnen verschillen per gemeente. Geen juridisch advies.

Eigen bijdragen via het CAK.

de zorgconsulent

ZORGDOOLHOFKAART

Leg dit klaar.

Dan heb je in één telefoontje alles bij de hand.

- [ ] **Zorgpas en BSN**
  Van degene die zorg nodig heeft.
- [ ] **De medicijnlijst**
  De apotheek print hem gratis uit.
- [ ] **Wat lukt niet meer?**
  Schrijf drie dingen op, zoals "douchen".
- [ ] **Nummer van de huisarts**
  Iedereen vraagt hier als eerste naar.
- [ ] **Eén contactpersoon**
  Eén naam en nummer voor de familie.
- [ ] **Een machtiging**
  Bel je namens een ander? Laat je machtigen, ook voor DigiD.

ZEG AAN DE TELEFOON

“Het lukt thuis niet meer. Wat is de eerste stap, en wat kan er vandaag al?”

Schrijf op wat je hoort, met de naam van wie je sprak en de datum.

Daarna.

Iemand komt kijken
Of belt je terug voor een gesprek.

Je krijgt een besluit
Op papier, met wat je krijgt.

Niet eens?
Maak binnen 6 weken bezwaar.

Gratis hulp Neem een onafhankelijke cliëntondersteuner mee. Vraag ernaar bij de gemeente of het zorgkantoor.

Kom je er niet uit? Bel ons.

We zeggen eerlijk of je ons nodig hebt.

085 [NUMMER]

dezorgconsulent.nl

Stand november 2026. Termijnen verschillen per gemeente. Geen juridisch advies.

Eigen bijdragen via het CAK.